

23 de marzo de 2010

CARTA INFORMATIVA NÚM. 10-06

A TODAS LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO



Jose A. González Torres, CPA, CFE
Presidente Ejecutivo

CUESTIONARIO SOBRE EXAMEN REALIZADO A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

La Corporación ha desarrollado un Cuestionario sobre Examen en vías de mantener y mejorar nuestra aportación al desarrollo y fortalecimiento del Sector Cooperativo de Puerto Rico. Este documento formará parte de la documentación de cada Examen.

El Cuestionario se compone de nueve (9) preguntas a las cuales se le otorgará un valor numérico de acuerdo a las siguientes definiciones:

- 4: **Excelente** - Excede las expectativas
- 3: **Bueno** - Cumple con lo esperado
- 2: **Regular** - Es inconsistente en el cumplimiento del criterio. Existen áreas que debe mejorar.
- 1: **Deficiente** - Muy inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio
- 0: **Crítico** - Absolutamente, inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio.

Es importante que las recomendaciones y/o comentarios se provean de manera objetiva, para que el Cuestionario brinde información precisa para el continuo mejoramiento de los procesos. El mismo será de carácter voluntario para cada cooperativa.

El Cuestionario se les enviará junto con el Informe Final del Examen, y deberá ser devuelto a la Corporación, debidamente cumplimentado, junto con la contestación al Informe de Examen.

JAG/loo



COSSEC

CORPORACIÓN PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGURO
DE COOPERATIVAS DE PUERTO RICO
GOBIERNO DE PUERTO RICO

23 de marzo de 2010

CARTA INFORMATIVA NÚM. 10-06

A TODAS LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

José A. González Torres, CPA, CFE
Presidente Ejecutivo

CUESTIONARIO SOBRE EXAMEN REALIZADO A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

La Corporación ha desarrollado un Cuestionario sobre Examen en vías de mantener y mejorar nuestra aportación al desarrollo y fortalecimiento del Sector Cooperativo de Puerto Rico. Este documento formará parte de la documentación de cada Examen.

El Cuestionario se compone de nueve (9) preguntas a las cuales se le otorgará un valor numérico de acuerdo a las siguientes definiciones:

- 4: **Excelente** - Excede las expectativas
- 3: **Bueno** - Cumple con lo esperado
- 2: **Regular** - Es inconsistente en el cumplimiento del criterio. Existen áreas que debe mejorar.
- 1: **Deficiente** - Muy inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio
- 0: **Crítico** - Absolutamente, inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio.

Es importante que las recomendaciones y/o comentarios se provean de manera objetiva, para que el Cuestionario brinde información precisa para el continuo mejoramiento de los procesos. El mismo será de carácter voluntario para cada cooperativa.

El Cuestionario se les enviará junto con el Informe Final del Examen, y deberá ser devuelto a la Corporación, debidamente cumplimentado, junto con la contestación al Informe de Examen.

JAG/loo

PO Box 195449 San Juan, PR 00919-5449 t. 787-622-0957 787-622-0973

Asegura sus acciones y depósitos hasta \$250,000

www.cossec.com info@cossec.gobierno.pr

CORPORACIÓN PÚBLICA PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGURO DE
COOPERATIVAS DE PUERTO RICO (COSSEC)

CUESTIONARIO SOBRE EXAMEN

Nombre de la Cooperativa:
Puesto de quién llena el Cuestionario:
Fecha en que se llena el Cuestionario:
Fecha del Examen:

Este cuestionario se desarrolla con el propósito de conocer las opiniones de su Cooperativa respecto al Examen que, recientemente, realizó la Corporación. Solicitamos que la misma sea contestada de manera objetiva y que se nos brinden aquellos comentarios y recomendaciones que nos permitan tener una idea clara del trabajo realizado por la Corporación y mejorar aquellos aspectos que así lo ameritan.

Clasificaciones

Evalúe cada pregunta aplicando la clasificación que considere apropiada. Marque una clasificación para cada una de las preguntas o criterio de acuerdo a las siguientes definiciones.

4:	Excelente	Excede las expectativas que se tiene sobre ese criterio.
3:	Bueno	Cumple con lo esperado en el criterio.
2:	Regular	Es inconsistente en el cumplimiento del criterio. Existen áreas que debe mejorar para alcanzar el nivel óptimo.
1:	Deficiente	Muy inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio.
0:	Crítico	Absolutamente inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio.

1. Dominio – En la ejecución del examen nuestro personal mostró que estaba preparado y que dominaba las destrezas para llevar a cabo el mismo.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

2. Relación – Nuestro personal se relacionó, efectivamente, con los funcionarios de la Cooperativa, manteniendo en todo momento armonía en dichas relaciones.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

3. Comunicación – Considera que se llevó a cabo una comunicación con claridad de los requerimientos y asuntos que comunicaba.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

4. Imagen – Luego del examen, ¿cómo considera que se proyecta la Corporación en términos generales?

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

5. Fechas – En cuanto a las expectativas de la duración del Examen, ¿cómo la consideraría?

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

6. Puntualidad – Nuestros funcionarios demostraron puntualidad y no hubo interrupción en el proceso de examen.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

7. Ética y Profesionalismo – A través del Examen se mantuvo un comportamiento ético y profesional a la luz de lo esperado.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

8. Exit Meeting – Los hallazgos encontrados fueron comunicados claramente.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

9. Calidad – Considera que se realiza un trabajo con calidad y el mismo aporta para el mejoramiento de la Cooperativa.

Clasificación: 04 Excelente 03 Bueno 02 Regular 01 Deficiente 00 Crítico
Comentarios:
Recomendaciones:

